

# Relevé de votre compteur

Nous n'avons pu accéder à votre compteur d'eau pour en effectuer le relevé.

Afin de bénéficier d'une prochaine facture calculée sur votre consommation réelle, adressez-nous au plus vite (au plus tard sous 3 jours) votre index de consommation par internet ou par téléphone.

1/ Munissez-vous de votre dernière facture et inscrivez ci-dessous votre référence client (16 chiffres en haut de la facture) :

Client 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

2/ Notez ci-dessous, l'index de votre compteur

(ne prenez en compte que les chiffres noirs sur fond blanc ou blancs sur fond noir)

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

3/ Transmettez-nous ces informations

- Par internet sur le site Service Client : [www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)  
Déposez votre index dans votre espace client ou via votre application smartphone. Vous n'avez pas d'espace client ? Créez-le et bénéficiez de tous nos services et informations sur votre eau.
- Par téléphone : 09 69 39 03 14 (Appel non surtaxé)  
Laissez-vous guider sur notre serveur vocal interactif.

un service opéré par

# Relevé de votre compteur

Nous n'avons pu accéder à votre compteur d'eau pour en effectuer le relevé.

Afin de bénéficier d'une prochaine facture calculée sur votre consommation réelle, adressez-nous au plus vite (au plus tard sous 3 jours) votre index de consommation par internet ou par téléphone.

1/ Munissez-vous de votre dernière facture et inscrivez ci-dessous votre référence client (16 chiffres en haut de la facture) :

Client 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

2/ Notez ci-dessous, l'index de votre compteur

(ne prenez en compte que les chiffres noirs sur fond blanc ou blancs sur fond noir)

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

3/ Transmettez-nous ces informations

- Par internet sur le site Service Client : [www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)  
Déposez votre index dans votre espace client ou via votre application smartphone. Vous n'avez pas d'espace client ? Créez-le et bénéficiez de tous nos services et informations sur votre eau.
- Par téléphone : 09 69 39 03 14 (Appel non surtaxé)  
Laissez-vous guider sur notre serveur vocal interactif.

un service opéré par