Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE
L'Europe s'invente chez nous

LOSANGE
La fibre optique dans le Grand Est

La fibre est arrivée chez vous !

DÈS LE 23 MAI 2022

vous pourrez bénéficier de débits Internet inégalés.

L'organisation d'une réunion publique n'est pas immédiatement possible. Vous retrouverez sur cette fiche une présentation des modalités d'accès à la fibre.
Rendez-vous notre site internet www.losange-fibre.fr ou flashez le QR-code et laissez-vous guider

- éligibilité https://www.losange-fibre.fr/eligibilite/
- plaquette des particuliers https://www.losange-fibre.fr/file/2021/02/Maquette-Losange_v2B-nouveau-bloc-marque-MAJ-08022021-.pdf

A ce jour, le réseau fibre Losange accueille **12 fournisseurs d'accès internet** dédiés au grand public et 44 dédiés aux professionnels. **Chaque opérateur fixe sa date de commercialisation et ses conditions d'abonnement** (cette date ne peut précéder celle indiquée sur ce document). **Aucun opérateur n'a de monopole et votre raccordement est gratuit** (sauf travaux spécifiques en domaine privé ou selon le droit du terrain). *La gratuité de ce raccordement vous est assurée pour toute la durée du contrat conclu entre Losange et la Région Grand Est.*

Une règle : pour votre raccordement, la fibre sera posée en parallèle du fil téléphonique.

Si le technicien devait rencontrer des difficultés lors de votre raccordement, il doit en rendre compte à votre opérateur, qui seul décidera d'une éventuelle intervention technique. *Ce n'est donc pas à vous de contacter Losange, la Région Grand Est ou votre mairie.*

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV avec le lien https://bit.ly/vidéoaniméeLosange (ou flashez le QR-code)

Pour toute question, n'hésitez pas www.losange-fibre.fr/contact

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet www.losange-fibre.fr

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.

Avec le soutien de